

RICHIAMO VOLONTARIO: MAMMUT BARRYVOX 2 E BARRYVOX S2

RELATIVO AI NUOVI TRASMETTITORI DI VALANGHE BARRYVOX 2 E BARRYVOX S2 DELLA STAGIONE INVERNO 24/25



Seon, 08/11/24 | Dal 1862, Mammut è stata sinonimo di qualità, sicurezza e innovazione. La sicurezza e la protezione dei nostri atleti e consumatori sono al centro di tutto ciò che facciamo. Per questo motivo, testiamo e miglioriamo costantemente i nostri materiali e prodotti per soddisfare i nostri standard elevati. Alla luce di ciò, abbiamo riscontrato che la funzionalità dell'interruttore di alimentazione dei nuovi trasmettitori di valanghe Mammut Barryvox 2 e Mammut Barryvox S2 potrebbe risultare compromessa in alcuni casi e abbiamo quindi deciso di richiamare tutti i prodotti potenzialmente interessati per procedere a un'ispezione approfondita e, se necessario, ripararli o sostituirli.

Il potenziale malfunzionamento è dovuto a un'imprecisione durante l'assemblaggio. Di conseguenza, l'interruttore principale dei dispositivi interessati può risultare disallineato e causare il passaggio involontario dalla modalità di Invio a quella di Ricerca con una pressione laterale, o addirittura lo spegnimento completo del dispositivo. Questo difetto può rappresentare un rischio per la sicurezza degli utenti e richiede un intervento correttivo.

Abbiamo ispezionato il 100% del nostro inventario subito dopo aver identificato questo rischio. L'ispezione ha confermato che solo i modelli **Barryvox 2** e **Barryvox S2** potrebbero esserne interessati. Il problema non interessa i modelli Barryvox e Barryvox S delle stagioni precedenti.



MAMMUT

Fortunatamente siamo stati in grado di identificare la causa principale del potenziale malfunzionamento e abbiamo avviato immediatamente il processo di mitigazione, per garantire l'ispezione o la sostituzione tempestiva dei dispositivi.

Si prega di restituire il proprio Barryvox 2 o Barryvox S2 per l'ispezione e la sostituzione.

Abbiamo adottato una soluzione per tutti i dispositivi interessati. Pertanto, chiediamo di:

- verificare se si è in possesso di un Mammut Barryvox 2 o Barryvox S2. Per identificare i modelli corretti, fare riferimento alle immagini e ai numeri del modello forniti;
- accedere al **modulo di restituzione**: <https://www.mammut.com/int/en/support/contact?form=repairWarranty>
 - compilarlo con i propri dati;
 - selezionare la categoria "Attrezzatura per valanghe";
 - inserire tutti i dettagli relativi al proprio dispositivo (fare riferimento alla lista di seguito);
 - indicare "**Recall Barryvox 2024**" come descrizione dell'errore;
 - lasciare vuoto il campo "prova di problema";
 - inviare il modulo online.
- Una volta elaborata la richiesta, verrà inviata tramite email un'etichetta per la restituzione da stampare.
- Imballare il Barryvox 2 o S2 e inviarlo a Mammut per l'ispezione (indirizzo sull'etichetta di restituzione) seguendo le istruzioni fornite dal Servizio Clienti. Se è stato acquistato un pacchetto con pala e sonda, sarà necessario restituire solo il dispositivo Barryvox.
- Controlleremo i prodotti e provvederemo a restituirli o a inviare i prodotti sostitutivi entro 7 giorni lavorativi. In alternativa, è possibile consegnare il Barryvox 2 o S2 nel punto vendita Mammut più vicino.
- Il servizio di riparazione o sostituzione è gratuito.

Questa procedura è valida indipendentemente da dove si è acquistato il dispositivo Barryvox 2 o S2.

Ci scusiamo sentitamente per i problemi che questo richiamo potrà causare. Sappiamo che molti di voi sono già impegnati a organizzare le prime trasferte sulla neve. Promettiamo di essere rapidi e di restituire il dispositivo una volta controllato oppure inviare un dispositivo sostitutivo del vostro amato trasmettitore.

Il Barryvox 2 e il Barryvox S2 sono e continueranno a essere i migliori trasmettitori di valanga sul mercato, e per noi di Mammut è una priorità assoluta salvaguardare la fiducia dei nostri clienti. Per qualsiasi domanda su questi o altri prodotti Mammut, contattare il [Servizio Clienti Mammut](#).

Chi siamo

Fondata nel 1862, Mammut è un'azienda svizzera di articoli per l'outdoor che offre prodotti di alta qualità ed esperienze uniche agli appassionati di sport di montagna di tutto il mondo. Questo marchio leader a livello internazionale è da 160 anni sinonimo di sicurezza e innovazione pionieristica. I prodotti Mammut coniugano funzionalità e prestazioni con un design contemporaneo. Con la sua combinazione di hardware, calzature e abbigliamento, Mammut è uno dei fornitori più completi sul mercato dell'outdoor. Mammut Sports Group AG opera in circa 40 paesi e impiega circa 850 persone.

[mammut.com](https://www.mammut.com)

Contatti

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Pubbliche relazioni

Telefono +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
[mammut.prezly.com](https://www.mammut.com/prezly)



Domande frequenti

Quali sono i prodotti che potrebbero essere interessati dal malfunzionamento?

I trasmettitori di valanghe Mammut Barryvox 2 e Mammut Barryvox S2 della stagione invernale 2024/2025. Di seguito, la lista completa dei numeri e nomi degli articoli:

2620-00380	<i>Barryvox S2</i>
2620-00350	<i>Barryvox S2 come parte del pacchetto Peak 240</i>
2620-00360	<i>Barryvox S2 come parte del pacchetto Pro Light 280</i>
2620-00370	<i>Barryvox 2</i>
2620-00260	<i>Barryvox 2 come parte del pacchetto Peak 240</i>
2620-00320	<i>Barryvox 2 come parte del pacchetto Tour 280</i>

Qual è esattamente il problema?

A causa di un'imprecisione durante l'assemblaggio, l'interruttore principale di alcuni prodotti potrebbe essere disallineato e causare il passaggio involontario dalla modalità Invio alla modalità Ricerca con la pressione laterale o addirittura lo spegnimento completo del dispositivo. Il difetto rappresenta un rischio per la sicurezza degli utenti e viene preso molto seriamente da Mammut.

Posso controllare il mio Barryvox 2 / Barryvox S2 da solo/a?

La nostra priorità è assicurarci che il tuo dispositivo non sia affetto da malfunzionamenti. Per questo motivo, i nostri esperti controlleranno e restituiranno il tuo dispositivo o te ne forniranno uno sostitutivo in tempi brevi. Non cercare di riparare o controllare il dispositivo da solo/a.

Dove devo inviare i prodotti per l'ispezione o la sostituzione?

Invia i pacchi Barryvox a Mammut Sports Group. L'indirizzo esatto per la tua regione si trova sull'etichetta di restituzione che riceverai dopo aver compilato il modulo di restituzione. In alternativa, puoi consegnare il pacco presso il punto vendita Mammut più vicino a te.

Quando posso aspettarmi la restituzione o la sostituzione del mio trasmettitore?

Stiamo lavorando a pieno regime per controllare e restituire il tuo dispositivo o fornirti un dispositivo sostitutivo entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione del tuo reso.

Si sono verificati incidenti a causa di questo errore di assemblaggio?

Si tratta di un richiamo volontario. Non siamo a conoscenza di incidenti riconducibili a questo potenziale difetto.

Perché questo errore basilare non è stato riscontrato nei controlli di qualità iniziali? Se esisteva già una politica, perché non è stata applicata/controllata?

Noi di Mammut riteniamo che i nostri prodotti debbano rispettare gli standard più elevati in termini di prestazioni e sicurezza. I Mammut Barryvox 2 e S2 sono dispositivi tecnici complessi, assemblati dal nostro partner di lunga data in Svizzera. Purtroppo il problema è sorto durante il processo di assemblaggio ed è ora completamente risolto. Ci scusiamo sinceramente per questa svista.

Quali sono le conseguenze di questo problema? Come intende Mammut prevenire casi futuri?

Abbiamo aumentato i nostri già accurati controlli di qualità durante e dopo l'assemblaggio insieme al nostro partner svizzero, per assicurarci che questo non accada di nuovo. Mammut ha una reputazione di lunga data come marchio di sicurezza negli sport di montagna. La nostra priorità è mantenere la fiducia riposta in noi e superare le aspettative dei clienti.

Contatti

Mammut Sports Group AG
Industriestrasse Birren 5
CH-5703 Seon

Pubbliche relazioni

Telefono +41 (0)62 769 82 71
pr@mammut.com
mammut.prezly.com